

## ANKIETA MONITORUJĄCA JAKOŚĆ UDZIELANEGO DORADZTWA

1. Proszę ocenić w skali od 1 do 5 w jakim stopniu poszczególne wyznaczniki wartości oferty dowolnej Lokalnej Grupy Działania są dla Pani/Pana istotne?

Wyznaczniki wartości oferty LGD Forum Powiatu Garwolińskiego	Ocena				
	1	2	3	4	5
	Bardzo niska	Niska	Średnia	Wysoka	Bardzo wysoka
Uprzejmość obsługi beneficjenta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Szybkość obsługi beneficjenta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wiedza posiadana przez pracowników obsługi beneficjenta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Udzielanie wyczerpujących odpowiedzi na zadawane pytania	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pomoc w doborze właściwego rozwiązania	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zaangażowanie pracowników biura LGD	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gotowość do rozwiązania problemu beneficjenta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sposób reagowania na niezadowolenie beneficjenta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dostęp do informacji (czytelność strony internetowej, dostęp telefoniczny)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Proszę ocenić poziom Pani/Pana zadowolenia/niezadowolenia z oferty Lokalnej Grupy Działania Forum Powiatu Garwolińskiego w skali od 1 do 5 w zakresie poszczególnych wyznaczników jej wartości.

Wyznaczniki wartości oferty LGD Forum Powiatu Garwolińskiego	Ocena				
	1	2	3	4	5
	Bardzo niska	Niska	Średnia	Wysoka	Bardzo wysoka
Uprzejmość obsługi beneficjenta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Szybkość obsługi beneficjenta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wiedza posiadana przez pracowników obsługi beneficjenta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Udzielanie wyczerpujących odpowiedzi na zadawane pytania	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pomoc w doborze właściwego rozwiązania	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zaangażowanie pracowników biura LGD	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gotowość do rozwiązania problemu beneficjenta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sposób reagowania na niezadowolenie beneficjenta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dostęp do informacji (czytelność strony internetowej, dostęp telefoniczny)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Proszę ocenić w skali 5-stopniowej Pani/Pana **ogólną satysfakcję** z obsługi beneficjenta w LGD Forum Powiatu Garwolińskiego.

1	2	3	4	5
Na pewno nie	Raczej nie	Nie wiem	Raczej tak	Na pewno tak
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Proszę ocenić w skali 5-stopniowej Pani/Pana **skłonność do wygłaszania** pozytywnych lub negatywnych opinii o LGD Forum Powiatu Garwolińskiego. Jakże są szanse, że wygłosi Pani/Pan:

POZYTYWNA OPINIĘ				
1	2	3	4	5
Na pewno nie	Raczej nie	Nie wiem	Raczej tak	Na pewno tak
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

NEGATYWNA OPINIĘ				
1	2	3	4	5
Na pewno nie	Raczej nie	Nie wiem	Raczej tak	Na pewno tak
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Metryczka** (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)

<p><b>1. Płeć</b></p> <p><input type="radio"/> kobieta</p> <p><input type="radio"/> mężczyzna</p>	<p><b>2. Wiek</b></p> <p><input type="radio"/> 27-40</p> <p><input type="radio"/> 41-60</p> <p><input type="radio"/> powyżej 60 lat</p>
---	---